

Правила посещения кинотеатра «Киноленд»

УТВЕРЖДЕНО

01.11.2022г.

Генеральный директор ООО «Рельеф»

Тарнова К.С.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие правила (далее - Правила) разработаны на основании требований Конституции Российской Федерации, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Законов Российской Федерации: «О защите прав потребителей», «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», «Основ законодательства Российской Федерации о культуре», «О конкуренции», в соответствии с Правилами оказания услуг по показу фильмов в кинозалах и связанных с таким показом услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.08.2021г. № 1338.

Правила определяют порядок пропуска и нормы поведения граждан, находящихся в здании кинотеатра, которые направлены, в том числе, на предотвращение нарушений прав и свобод одних посетителей кинотеатра неправомерными действиями (бездействиями) другими посетителями кинотеатра. Посетители кинотеатра обязаны соблюдать данные Правила, общественный порядок в кинотеатре и на прилегающей к кинотеатру территории.

Под сеансом здесь и далее следует понимать время, проведенное посетителем в зрительном зале. Сеанс включает в себя рекламный ролик (не более 20 минут) и непосредственно сам кинофильм.

Покупка билета считается моментом заключения договора между посетителем и кинотеатром «Киноленд», а также соглашением с Правилами посещения кинотеатра «Киноленд». Любой посетитель кинотеатра вправе до покупки билета ознакомиться с настоящими Правилами.

ЛЮБЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ И ЗАПРЕТЫ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛАХ, УСТАНОВЛЕННЫ В ЦЕЛЯХ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ И ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ НАХОЖДЕНИЮ НА ТЕРРИТОРИИ КИНОТЕАТРА ЛЮДЕЙ И ПРЕДМЕТОВ, КОТОРЫЕ МОГУТ служить угрозой причинения вреда другим посетителям КИНОТЕАТРА И ИХ ИМУЩЕСТВУ и имуществу кинотеатра,

препятствовать незамедлительной эвакуации посетителей кинотеатра в случае возникновения чрезвычайной ситуации.

1. ПОСЕТИТЕЛИ ИМЕЮТ ПРАВО:

1.1. На качественный кинопросмотр.

1.2. Свободно пользоваться всеми видами услуг, предоставляемыми кинотеатром «Киноленд».

1.3. На получение полной и достоверной информации по услугам, предоставляемым на территории кинотеатра, в том числе дополнительным.

1.4. На возмещение стоимости билета в случае:

- отмены просмотра, замены фильма или некачественной демонстрации фильма, произошедшей по вине кинотеатра
- в случае непредставления информации о возрастных ограничениях на просмотр кинофильма и отказа зрителя в этом случае от просмотра кинофильма.
- если услуга по показу фильма не была оказана и (или) не соблюдены сроки ее предоставления

В соответствии со ст. 32 Закона «О защите прав потребителей» Потребитель вправе отказаться от просмотра при условии оплаты кинотеатру фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по договору кинопоказа. Обязательным условием возврата является предоставление билетов с сохраненной зоной контроля, что будет указывать на непосещение потребителем киносеанса и его не присутствие на нем.

1.5. В случае, если Посетитель не воспользовался билетом на просмотр фильма и не отказался от билета на фильм в установленном порядке и в срок за 15 минут до начала сеанса, то сеанс состоится, услуга по показу фильмов в кинозалах будет считаться оказанной и подлежащей оплате в полном объеме, оплаченные денежные средства за билет Посетителю возврату не подлежат.

В случае, если причиной возврата Билета является изменение расписания сеансов (замена, отмена фильма либо перенос сеанса фильма) либо в случае технической невозможности показа фильма, а также в случаях отсутствия (на момент даты показа) прокатного удостоверения на фильм либо его отзыва, а также по причине иных чрезвычайных обстоятельств, возврат может быть осуществлен как до, так и после указанного в Билете времени начала сеанса.

1.6. Посетители имеют право на обращение с претензиями по вопросам реализации услуг кинотеатром к его администрации в течение рабочего времени.

1.7. Посещать туалет для посетителей только при наличии действующего билета на сеанс на текущий день, либо при наличии чека на текущий день на продукцию бара поп-корн или кафе, приобретенной на территории кинотеатра.

1.8. В кинотеатре установлена зона ожидания сеанса. Доступ в данную зону возможен только при наличии действующего билета на сеанс на текущий день.

1.9. Посетители имеют право воспользоваться гардеробом (если гардероб открыт) при наличии действующего билета на сеанс на текущий день.

1.10. Посетитель имеет право по требованию получить информацию о технических характеристиках кинозала (количество мест в кинозале, ширина экрана, формат звуковой системы и пр.)

2. ПОСЕТИТЕЛИ ОБЯЗАНЫ:

С момента нахождения на территории кинотеатра и до ее оставления:

2.1. Соблюдать настоящие Правила.

2.2. Сохранять билет до окончания сеанса.

2.3. Соблюдать общественный порядок.

2.4. Бережно относиться к имуществу кинотеатра, других посетителей кинотеатра соблюдать чистоту и порядок в зрительных залах и на территории кинотеатра.

3. ПОСЕТИТЕЛЯМ ЗАПРЕЩЕНО:

3.1. Причинять вред имуществу кинотеатра. При этом посетитель уведомлен, что вред имуществу кинотеатра может быть причинен как умышленно, так и по неосторожности, в том числе путем посещения кинотеатра в рабочей или грязной одежде, а также с багажом, предметами и продуктами, вне зависимости от вида продукта и места и времени его приобретения, которые могут существенно испачкать посетителей и интерьер кинотеатра, иным образом нанести вред имуществу кинотеатра, самим посетителям кинотеатра и/или их имуществу либо могут служить угрозой нанесения такого вреда.

3.2. Посещать кинотеатр в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

3.3. Посещать кинотеатр с животными.

3.4. Посетитель уведомлен, что потребление (распитие) алкогольной продукции в местах, запрещенных федеральным законом, является административным правонарушением, посягающим на общественный порядок и общественную безопасность, и влечет за собой привлечение к административной ответственности.

3.5. Проносить в зрительный зал пиво и иные алкогольные напитки в любой таре, но за исключением пива крепостью не более 7% алкоголя разлитого в бумажную или пластиковую тару объемом не более полутора литров, напитки и продукты питания в стеклянной таре, вне зависимости от места их приобретения, в том числе по причинам, указанным в абзаце 4 Общих положений Правил и в пункте 3.1 настоящего раздела Правил.

3.6. Проносить в кинотеатр огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, взрывные устройства и пиротехнику, газовые баллончики.

3.7. Проносить легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, ядовитые, пачкающие и зловонные предметы и вещества.

3.8. В целях реализации Федерального закона РФ от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» на территории и помещениях кинотеатра и иной прилегающей к кинотеатру территории на расстоянии менее чем 15 (пятнадцать) метров по прямой линии без учета искусственных и естественных преград от входов в помещения кинотеатра запрещается:

3.8.1. Курение табака и иное использование табачных изделий в целях вдыхания дыма, возникающего от их тления, сосание, жевание, нюханье табачных изделий, а также электронных сигарет в зрительных залах, фойе, кассовом вестибюле, туалетных комнатах и иных любых помещениях и территориях кинотеатра, специально не предназначенных и не отведенных для курения зонах, которые оборудуются собственником кинотеатра и помечаются специальными знаками. Отсутствие в каком-либо помещении или на территории, прямо или косвенно относящейся к кинотеатру «Киноленд», специального знака, разрешающего курение и обозначающего специально отведенное для курения место, указывает на запрет курения в таком месте.

Для целей настоящих Правил, а также в соответствии с Федеральным законом от 22 декабря 2008 года № 268-ФЗ «Технический регламент на табачную продукцию» под Табачными изделиями понимаются - продукты, полностью

или частично изготовленные из табачного листа в качестве сырьевого материала, приготовленного таким образом, чтобы использовать для курения, сосания, жевания или нюханья, в том числе сигареты, сигары, сигариллы (сигариты), папиросы, табак для кальяна, табак курительный тонкорезанный, табак трубочный, биди, кретек, табак сосательный (снюс), табак жевательный, табак нюхательный, насвай, в том числе включая электронные сигареты.

3.9. Вносить в зрительный зал большие сумки, коробки, чемоданы и другие предметы, создающие помехи при передвижении зрителей в зале во время просмотра кинофильма и препятствующие эвакуации в случае пожара или чрезвычайной ситуации сумма измерений которых по длине, ширине и высоте не должна превышать 120 сантиметров.

3.10. Посетитель уведомлен, что фото- и видеосъемка в зрительном зале во время демонстрации фильма, а также на территории кинотеатра, может повлечь за собой нарушение требований нарушения зрителем требований ст.ст. 1250—1252 ГК РФ, а также ст. 146 УК РФ.

3.11. Занимать места в зрительном зале, не соответствующие номеру ряда и места, в купленном билете.

3.12. Сорить и разбрасывать различные предметы (упаковки, жвачки, бутылки, салфетки, остатки продуктов питания и т.д.) в зрительных залах, а также на территории кинотеатра, оставлять без присмотра вещи, сумки, пакеты и другую ручную кладь.

3.13. Передвигаться по территории кинотеатра на скейте, роликовых коньках или велосипеде и иным не пешим способом.

3.14. Администрация кинотеатра вправе не допустить зрителя на просмотр или удалить из зала в случае нарушения зрителем общественного порядка и причинения вреда имуществу кинотеатра.

3.15. Оставлять несовершеннолетних детей без присмотра и попечения родителей на территории кинотеатра, в том числе в детской игровой комнате, и иных развлекательных игровых зонах на территории кинотеатра.

3.16. Находясь на территории кинотеатра, играть в любого рода карточные игры, любые настольные игры (в том числе шашки, шахматы и т.д.), а также азартные игры, слушать свою музыку, включенную на громкий звук.

4. ПРАВИЛА ПОКУПКИ И ВОЗВРАТА БИЛЕТА:

4.1. Зритель обязан проверять купленные билеты и выданные на сдачу деньги не отходя от кассы по продаже билетов. Денежные претензии, предъявленные после совершения покупки билета, во внимание не принимаются.

4.2. К цене билета на конкретный кинофильм/отдельный сеанс кинофильма может быть применен и установлен специальный тариф, на основании приказом Генерального директора ООО «Рельеф».

4.3. В случае опоздания зрителя на сеанс по его вине, билеты возврату и обмену не подлежат. В таком случае зритель может осуществлять просмотр сеанса вне зависимости от времени прошедшего с его начала.

4.4. При покупке билетов через Интернет, перед произведением оплаты, необходимо удостовериться в правильности выбранного фильма, даты, времени сеанса и выбранных мест.

4.5. Администрация кинотеатра "Киноленд" отказывает в продаже билетов:

- Несовершеннолетним, не достигшим возраста 6 лет;
- Несовершеннолетним, не достигшим возраста 12 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 12 лет;
- Несовершеннолетним, не достигшим возраста 14 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 14 лет;
- Несовершеннолетним, не достигшим возраста 16 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 16 лет;
- Несовершеннолетним, не достигшим возраста 18 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 18 лет;
- **лицам, моложе указанного допустимого для просмотра того или иного фильма, возраста, даже в случае, если их сопровождает взрослый;**
- В присутствии родителей или иных законных представителей детей, достигших возраста шести лет, такие дети допускаются для просмотра сеанса (фильма), для детей достигших 12 лет;
- лицам с признаками явного алкогольного или наркотического опьянения;
- лицам, нарушающим правила поведения в общественных местах, в том числе в кинотеатре;

4.6. При покупках билетов скидки по любой из акций кинотеатра «Киноленд» не суммируются с другими действующими акциями и скидками.

4.7. Покупая билет, Посетитель автоматически соглашается с изложенными в данном документе правилами.

4.8. Возврат билетов, приобретенных в кассе кинотеатра принимается в кассе кинотеатра, где была произведена покупка, тем же способом, как и покупался билет: наличный расчет-наличный возврат, безналичный расчет-безналичный возврат.

Возврат билетов, приобретенных онлайн происходит через интернет-ресурс, на котором была произведена покупка либо по личному заявлению покупателя, написанному в кассе кинотеатра. Возврат производится только при наличии билетов и чеков, подтверждающих приобретение.

5. Пропускной режим:

5.1. Для входа в зрительный зал или зону ожидания сеанса предъявлять для проверки билет/QR код билета контролеру или иным лицам, уполномоченным осуществлять контроль.

5.2. В случае отсутствия билета на сеанс, а также при предъявлении билета на сеанс, показ которого завершился более 10 минут назад, по требованию лиц, уполномоченных осуществлять контроль, покинуть территорию зоны ожидания сеанса.

5.3. Вход в зрительный зал разрешается на тот сеанс, на который куплен билет.

5.4. Билет без контрольной линии не принимается.

5.5. Билет должен сохраняться зрителем для контроля до конца сеанса.

5.6. В случае выхода зрителя из зала во время сеанса, при входе зрителя обратно в зал, контролер вправе потребовать предъявить билет.

5.7. При демонстрации фильма в формате 2D дети до 3 лет (включительно) имеют право проходить на сеанс по билету сопровождающего, однако, в этом случае ребенок не должен занимать отдельного кресла.

6. Администрация кинотеатра имеет право:

6.1. Самостоятельно устанавливать репертуарную политику и цены на билеты, в том числе с применением динамического тарифа.

6.2. Потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность покупателя, в случае если продажа билетов производится по льготному тарифу, либо возникает необходимость установить возраст покупателя с целью воспрепятствовать просмотру им кинофильма, имеющего возрастные ограничения.

6.3. При нарушении настоящих Правил, общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, угрозы, уничтожение или повреждение имущества, в том числе имущества кинотеатра, нарушение тишины в зале во время сеанса, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих

зрителям и т.д.) а также к лицам, в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, сотрудники кинотеатра имеют право принять необходимые меры по предупреждению и пресечению нарушений общественного порядка, а также отказать в обслуживании и нахождении на территории кинотеатра.